



Uživatelský manuál

Dr. Coffee C12

Obsah

1. Úvod.....	4
1.1. Popis	4
1.2. Informace o výrobcí.....	4
2. Bezpečnost.....	4
2.1. Použití	4
2.2. Bezpečnostní pokyny:.....	4
3. Popis kávovaru	6
3.1. Kapacita a výkon	6
3.2. Technické parametry	6
3.3. Obsah balení.....	7
3.4. Doporučené čisticí přípravky	7
4. První spuštění	8
4.1. Zapojení do elektrické sítě.....	8
4.2. Plnění zásobníku kávových zrn	8
4.3. Plnění vodní nádržky	8
4.4. Spuštění kávovaru.....	9
4.5. Vypnutí kávovaru	9
4.5.1. Metoda vypnutí č. 1.....	9
4.5.2. Metoda vypnutí č.2.....	10
5. Příprava a změny nápojů	11
5.1. Výdej espressa	11
5.2. Výdej cappuccina	12
5.3. Výdej horké vody	13
5.4. Tvorba a úpravy nápojů	14
5.4.1. Vstup do menu nastavení nápojů	14
5.4.2. Přesunutí nápojové ikony	15
5.4.2. Smazání nápoje.....	15
5.4.3. Úprava nápojů	16
5.4.2. Tvorba nového nápoje.....	18
6. Čištění a údržba	19
6.1. Rozvrh čištění a údržby	19
6.2. Rychlý proplach spařovací jednotky	20
6.3. Rychlý proplach mléčného systému	21

6.4. Manuální čištění kapučinátoru	22
6.5. Čištění spařovací jednotky	23
6.6. Čištění mléčného systému	24
6.7. Odvápňení	25
7. Nastavení a kalibrace mlýnku	26
8. Řešení potíží.....	26
9. Odpovědnost a záruka	30
9.1. Odpovědnost spotřebitele.....	30
9.2. Záruka a kompenzace	30
9.3. Dodatečná upozornění	30

1. Úvod

Tento uživatelský manuál obsahuje instrukce pro správné používání a čištění kávovaru Dr. Coffee C12. Distributor ani prodejce není zodpovědný za škody vzniklé v důsledku činnosti odporující instrukcím uvnitř tohoto manuálu. Prosíme uživatele o dlouhodobé uchování tohoto manuálu pro případ jeho potřeby; manuál by měl být uchováván poblíž kávovaru pro případ nutnosti rychlé konzultace. Distributor si vyhrazuje právo modifikovat instrukce v tomto manuálu. Tvorba kopií a překladů tohoto manuálu a jejich distribuce musí být předem schválena distributorem. Autorská práva k textu drží výrobce.

1.1. Popis

Tento plně automatický kávovar je určen k přípravě běžné kávy a mléčné kávy. Kávovar je primárně určen ke komerčnímu nebo kancelářskému použití.

Schránka kávovaru je zhotovena převážně z termoplastu. Zařízení splňuje hygienické normy HACCP a bezpečnostní normy pro zamezení úrazům elektrickým proudem. Zařízení disponuje dotykovým displejem.

1.2. Informace o výrobci

Suzhou Dr.Coffee System Technology Co, Ltd
Budova 3, Taishan Road 55, New District, Suzhou, Jiangsu, Čína, 21551
Tel.: 400-8977-711
www.drcoffee.com

2. Bezpečnost

V zájmu zachování bezpečnosti prosíme uživatele o dodržení všech opatření a pokynů uvedených tímto manuálem.

2.1. Použití

Tento přístroj smí být provozován pouze v souladu s pokyny v tomto návodu. Přístroj musí být trvale nainstalován v suchých, uzavřených prostorách bez vysoké vlhkosti vzduchu. Přístroj je zakázáno používat v automobilech nebo v jiných vozidlech.

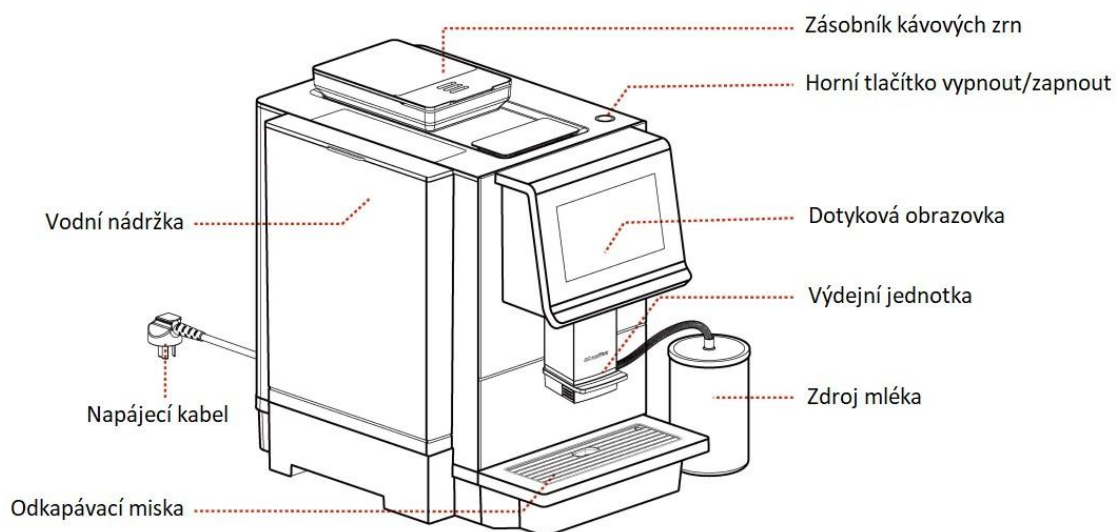
2.2. Bezpečnostní pokyny:

Upozornění: nedodržení těchto pokynů může snadno vést ke zranění elektrickým proudem či jiným úrazům; prosíme o pečlivé pročtení následujících řádků.

- Přístroj nesmí být používán pokud je poškozen nebo vykazuje jakékoliv známky dysfunkce.
- Manipulace s pojistným zařízením kávovaru je striktně zakázána.
- Je zakázáno dotýkat se horkých částí kávovaru.

- Kávovar smí být obsluhován dětmi staršími osmi let a osobami se sníženými kognitivními, tělesnými nebo mentálními schopnostmi, pouze však za přísného dozoru proškolených plnoletých osob bez snížených kognitivních, tělesných nebo mentálních schopností.
- Dětem mladším osmi let je zakázáno kávovar čistit, obsluhovat, nebo s ním jakkoliv jinak fyzicky interagovat.
- Kávovar musí být nainstalován na dobře viditelném místě.
- Kávovar smí být připojen pouze do elektrických okruhů, které jsou chráněny pojistným mechanismem; používání kávovaru je povoleno pouze v souladu se všemi bezpečnostními normami země, ve které se nachází.
- Kávovar smí být připojen pouze do elektrického okruhu pod kompatibilním elektrickým napětím.
- Je zakázáno dotýkat se vnitřních částí kávovaru, pokud je kávovar pod elektrickým proudem.
- Manuální údržba kávovaru smí být prováděna pouze tehdy, pokud byl kávovar odpojen z elektrického proudu a ponechán k úplnému vychladnutí.
- Výměna kabelů nebo jakýchkoliv jiných elektrických částí je povolena pouze autorizovaným servisním technikům.
- Kávovarem připravované nápoje a jejich zbytky či usazeniny mohou způsobit alergické reakce osobám trpícím alergiemi na kteroukoliv z obsažených ingrediencí. Při obsluze kávovaru je nutno brát v potaz alergie sebe i okolních osob.
- Instalace vodního filtru je nutná, pokud tvrdost používané vody přesahuje 5° dKH. Používání kávovaru bez vodního filtru v tomto případě může vést k poškození kávovaru.
- Pokud je kávovar připojen na vodovodní řád, musí být před jeho spuštěním správně aplikován pojistný ventil.
- Pokud uplynul více než týden od posledního použití kávovaru, musí být před dalším použitím důkladně vyčištěn.
- Kávovar nesmí být vystaven venkovním podmínkám.
- Jednotlivé díly kávovaru smí být nahrazeny pouze kompatibilními díly, které jsou autorizovány výrobcem kávovaru; výměnu smí provádět pouze autorizovaný servisní technik.
- Je zakázáno kávovar mýt vodou či párou.
- Kávovar musí být umístěn na stabilním, rovném, suchém povrchu, na místě bez rizika jeho převrnutí.
- Nádobu na kávová zrna nesmí být plněna ničím vyjma vhodného typu kávových zrn o pokojové teplotě.
- Kávovar, jeho části a jeho náhradní díly nesmí být ani krátkodobě vystaveny teplotám pod 10 stupňů Celsia; v opačném případě hrozí poškození.
- Kávovar je kompatibilní pouze s čistou, pitnou vodou o PH mezi 6,5 a 7 stupni, obsahem chloru pod 100 miligramů na jeden litr a tvrdostí pod 80 ppm.
- Voda ve vodní nádrži kávovaru musí být nahrazena čerstvou vodou alespoň jednou za 24 hodin.
- Zásobník kávových zrn musí být uzavřen hned po naplnění či vyprázdnění. Používaná kávová zrna nesmí být za hranicí data trvanlivosti a musejí být skladována na suchém, chladném a temném místě.
- Nepoužívejte v kávovaru nepasterizované a/nebo nehomogenizované mléko; používejte pouze pasterizované nebo převařené mléko v originálním balení.
- Používejte pouze mléko vychlazené na 3 až 5 °C. Mléko správně skladujte a nepoužívejte jej po uplynutí data minimální trvanlivosti.
- Při manipulaci s mlékem noste sterilní rukavice.
- Lednice na mléko nesmí zůstat otevřená déle, než je nezbytně nutné.
- Káva pro použití v kávovaru musí být skladována na suchém, chladném a temném místě v originálním obalu a nesmí být používána po uplynutí data minimální trvanlivosti.

3. Popis kávovaru



3.1. Kapacita a výkon

Doporučený denní výdej	30 porcí
Max. hodinový výkon - Espresso	70 porcí
Max. hodinový výkon - Americano	50 porcí
Max. hodinový výkon - Cappuccino	50 porcí
Max. hodinový výkon - Horká voda	15 l
Objem vodní nádržky	4 l
Objem zásobníku kávových zrn	cca 250 g
Objem odpadní nádoby	cca 15 porcí / 150 g

3.2. Technické parametry

Napětí	220-240 V 50/60 Hz
Příkon	1500 W
Rozměry (šířka x výška x hloubka)	302 x 445 x 463 mm
Hmotnost přístroje	15 kg
Hmotnost přístroje včetně balení	15,5 kg

3.3. Obsah balení

Položka	Obrázek	Množství
Kávovar		1 ks
Příručka rychlého spuštění (v anglickém jazyce)		1 ks
Hadička na mléko		1 ks
Napájecí kabel		1 ks

3.4. Doporučené čisticí přípravky

Položka	Obrázek	Popis
Puly Caff Plus NSF 100 tablet		Tablety pro hloubkové čištění spařovací jednotky. Účinně rozpouští mastné usazeniny.
EP Demilk 1l		Roztok pro hloubkové čištění mléčného systému. Účinně rozpouští tukové usazeniny.
EP Decalci 250 ml		Roztok pro odvápnění. Účinně rozpouští vodní kámen.

4. První spuštění

4.1. Zapojení do elektrické sítě.

Vyjměte z obalu napájecí kabel a zapojte jej do příslušné zdířky na zadní straně kávovaru. Druhý konec kabelu následně zapojte do kompatibilní elektrické sítě.



4.2. Plnění zásobníku kávových zrn

Odpojte víko zásobníku a naplňte zásobník vhodným typem kávových zrn. Poté víko znovu připojte.



4.3. Plnění vodní nádržky

Zvedněte víko vodní nádržky. Nádržku odpojte a vyčistěte. Poté nádržku naplňte pitnou vodou až po ukazatel MAX a zapojte ji zpět do kávovaru. Nakonec znovu zaklapněte víko.



4.4. Spuštění kávovaru

Po zapojení do elektrické sítě zapněte kávovar pomocí spínače I/O na zadní straně kávovaru.

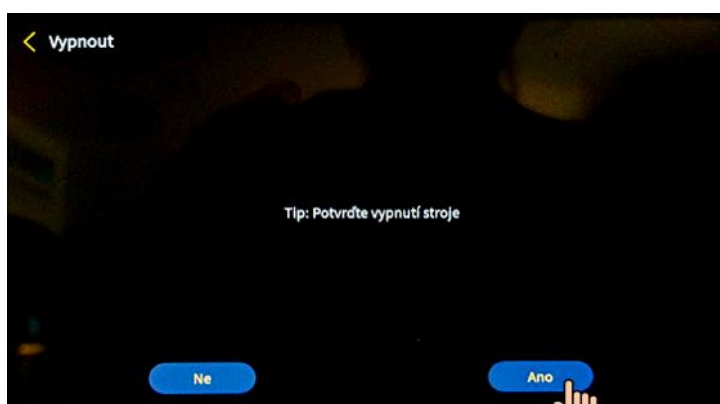


4.5. Vypnutí kávovaru

4.5.1. Metoda vypnutí č. 1

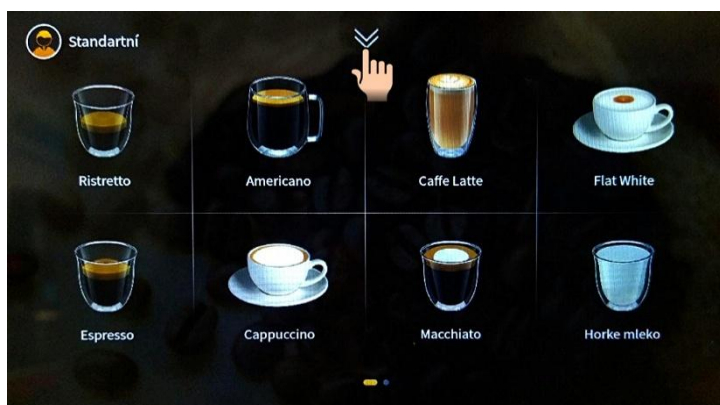


Krok 1: Stiskněte kulaté tlačítko na horní straně kávovaru a podržte jej stisknuté po dobu tří sekund

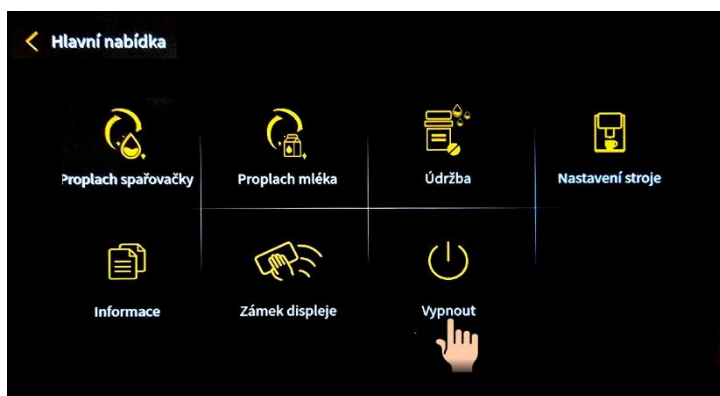


Krok 2: Potvrďte vypnutí stiskem tlačítka **Ano**. Kávovar vstoupí do spánkového režimu. Kávovar ve spánkovém režimu lze aktivovat podržením dotykové obrazovky po dobu tří sekund.

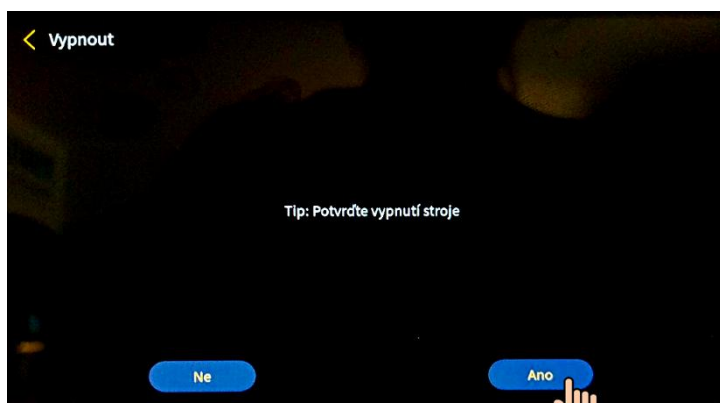
4.5.2. Metoda vypnutí č.2



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.



Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Vypnout** v tomto menu.



Krok 3: Potvrďte vypnutí stiskem tlačítka **Ano**. Kávovar vstoupí do spánkového režimu. Kávovar ve spánkovém režimu lze aktivovat podržením dotykové obrazovky po dobu tří sekund.



Krok 4: Pro úplné vypnutí kávovaru uveďte spínač I/O na zadní straně kávovaru do pozice O.

Upozornění: Kávovar lze bezpečně vypnout spínačem pouze tehdy, pokud se nachází ve spánkovém režimu.

5. Výdej a úpravy nápojů

5.1. Výdej espressa



Krok 1: Stiskněte ikonu **Espresso** v nápojovém menu.



Krok 2: Pokud je povolena úprava nápojů před výdejem, zobrazí se parametrická nastavení zvoleného nápoje. Úpravu nápojů lze povolit v sekci **Hlavní nabídka -> Nastavení stroje -> Personalizované nastavení -> Režim výroby -> "Nastavitelné před výrobou"**. Výdej nápoje lze spustit stiskem tlačítka **Start**.



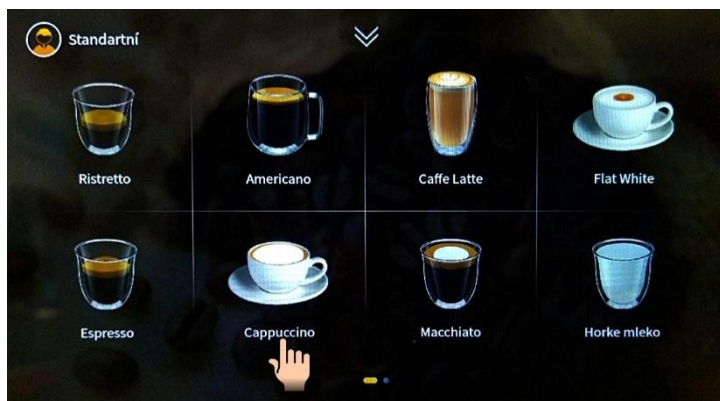
Krok 3: Kávovar spustí výdej zvoleného nápoje. Parametry nápoje lze editovat i přímo během výdeje, a to stiskem ikony šálku v horní části obrazovky.

Postup výdeje je vyjádřen v procentech uvnitř kruhového grafu v levé dolní části obrazovky.

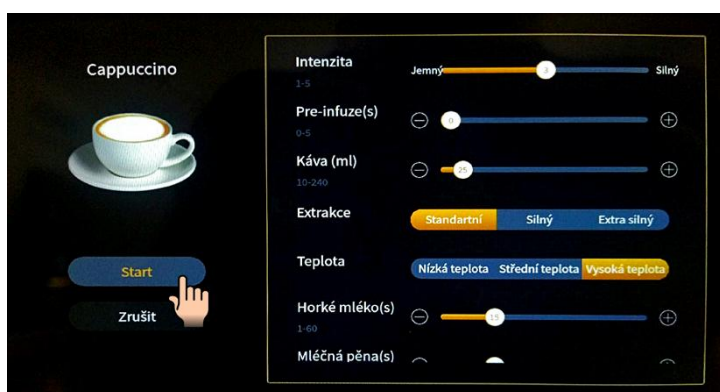


Krok 4: Výdej lze přerušit stiskem tlačítka **Zrušit** v levém dolním rohu obrazovky.

5.2. Výdej cappuccina



Krok 1: Stiskněte ikonu **Cappuccino** v nápojovém menu.



Krok 2: Pokud je povolena úprava nápojů před výdejem, zobrazí se parametrická nastavení zvoleného nápoje. Úpravu nápojů lze povolit v sekci **Hlavní nabídka -> Nastavení stroje -> Personalizované nastavení -> Režim výroby -> "Nastavitelné před výrobou"**. Výdej nápoje lze spustit stiskem tlačítka Start.



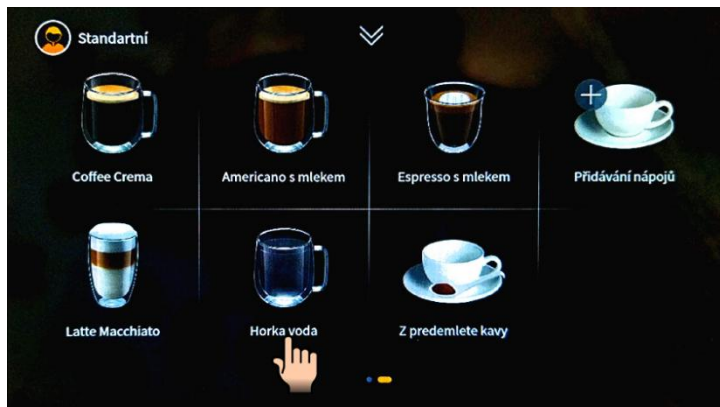
Krok 3: Kávovar spustí výdej zvoleného nápoje. Parametry nápoje lze editovat i přímo během výdeje, a to stiskem ikony šálku v horní části obrazovky.

Postup výdeje je vyjádřen v procentech uvnitř kruhového grafu v levé dolní části obrazovky.

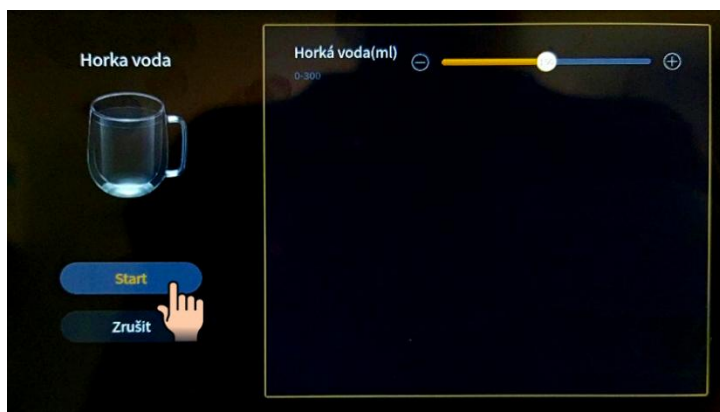


Krok 4: Výdej lze přerušit stiskem tlačítka **Zrušit** v levém dolním rohu obrazovky.

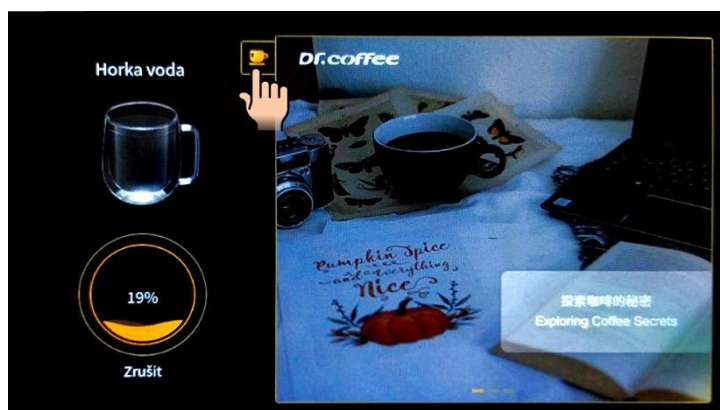
5.3. Výdej horké vody



Krok 1: Stiskněte ikonu **Horká voda** v nápojovém menu.



Krok 2: Pokud je povolena úprava nápojů před výdejem, zobrazí se parametrická nastavení zvoleného nápoje. Úpravu nápojů lze povolit v sekci **Hlavní nabídka -> Nastavení stroje -> Personalizované nastavení -> Režim výroby -> "Nastavitelné před výrobou"**. Výdej nápoje lze spustit stiskem tlačítka Start.



Krok 3: Kávovar spustí výdej zvoleného nápoje. Parametry nápoje lze editovat i přímo během výdeje, a to stiskem ikony šálku v horní části obrazovky.

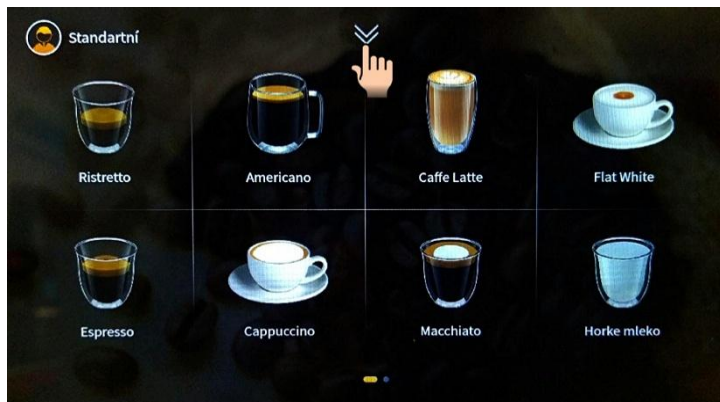
Postup výdeje je vyjádřen v procentech uvnitř kruhového grafu v levé dolní části obrazovky.



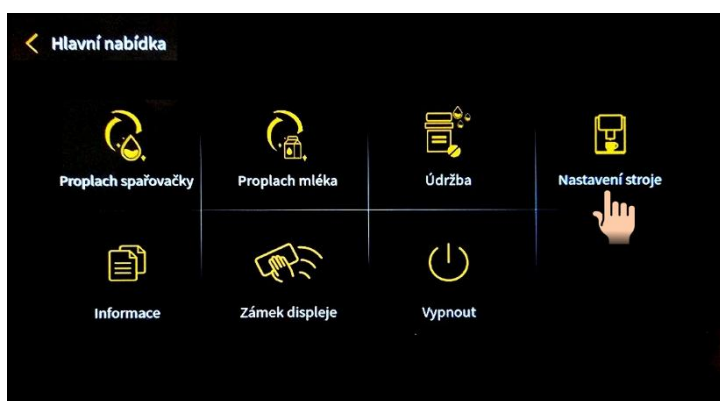
Krok 4: Výdej lze přerušit stiskem tlačítka **Zrušit** v levém dolním rohu obrazovky.

5.4. Tvorba a úpravy nápojů

5.4.1. Vstup do menu nastavení nápojů



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.



Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Nastavení stroje** v tomto menu.



Krok 3: Pokračujte stiskem ikony **Nastavení nápojů**.



Krok 4: V menu nastavení nápojů stiskněte ikonu nápoje, u kterého si přejete provést změny. Okolo zvolené nápojové ikony se zobrazí tři kulatá tlačítka.

5.4.2. Přesunutí nápojové ikony



Krok 1: V menu **Nastavení nápojů** stiskněte ikonu nápoje, který si přejete přesunout, a následně stiskněte šedé kulaté tlačítko s vyobrazením dvou šipek.

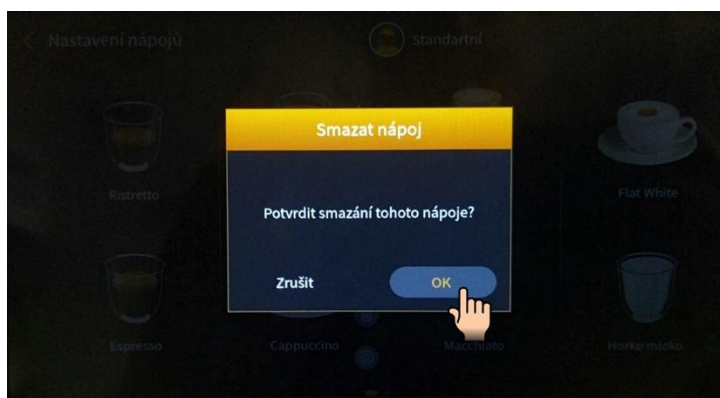


Krok 2: Barva tlačítka se změní na žlutou. Pokud nyní stisknete jakoukoliv další nápojovou ikonu v seznamu, dojde k výměně pozice s touto ikonou.

5.4.2. Smazání nápoje

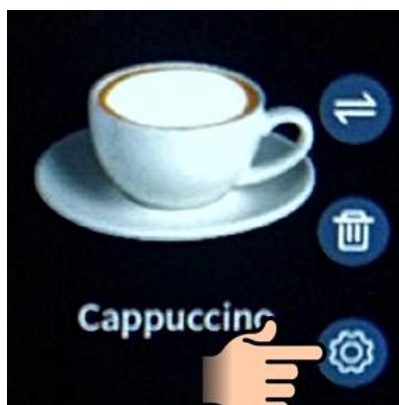


Krok 1: V menu **Nastavení nápojů** stiskněte ikonu nápoje, který si přejete smazat. Následně stiskněte kulaté tlačítko s vyobrazením odpadkového koše.

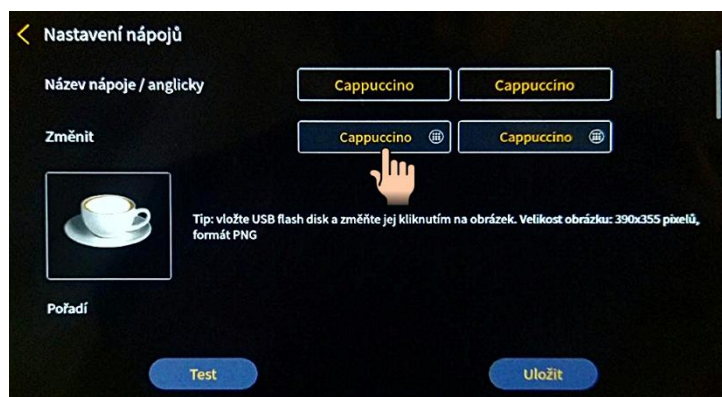


Krok 2: Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete smazat zvolený nápoj. Pro smazání nápoje pokračujte stiskem tlačítka OK.

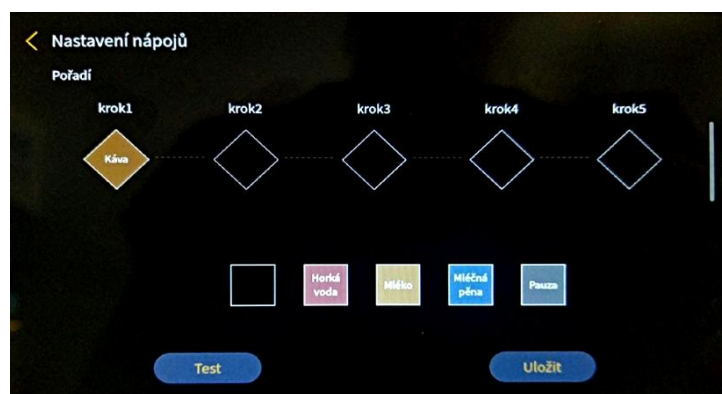
5.4.3. Úprava nápojů



Krok 1: V menu **Nastavení nápojů** stiskněte ikonu nápoje, který si přejete upravit. Okolo ikony se zobrazí tři kulatá šedá tlačítka. Stiskněte tlačítko s vyobrazením ozubeného kola.



Krok 2: Kávovar vstoupí do menu úpravy zvoleného nápoje. Stiskem políčka pod textem „Změnit“ je možné změnit název nápoje. Stiskem ikony nápoje pod tímto nastavením lze změnit nápojovou ikonu.



Krok 3: Níže v tomto menu lze změnit, přidat, nebo odebrat kroky, ze kterých se skládá výdejní proces nápoje. Přidat či odebrat kroky je možné přetažením barevných bloků. Kávovar umožňuje nastavit pořadí a vlastnosti kroků **Káva**, **Horká voda**, **Mléko**, **Mléčná pěna** a **Pauza**.

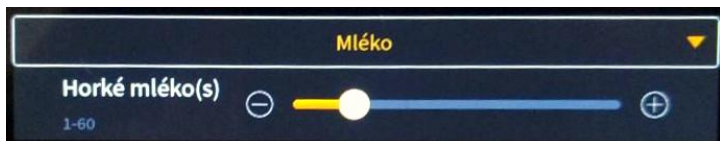
Upozornění: v případě přednastavených nápojů je editace kroků omezena.



Krok 4: Detailní nastavení jednotlivých kroků se nachází pod částí s barevnými bloky. V případě kroku Káva je možné nastavit parametry Intenzita (=dávka použité kávy), Pre-infuze (délka předspaření v sekundách), Káva (objem vydané kávy v ml), Extrakce (intenzita extrakce kávových zrn – sinější extrakce bude trvat déle) a Teplota.



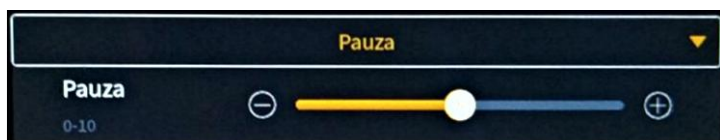
Krok 5: V případě parametru **Horká voda** lze nastavit množství přidané horké vody. Jedná se o množství horké vody, kterou kávovar naředí vydanou kávu.



Krok 6: V případě parametru **Mléko** je možné nastavit dobu výdeje horkého mléka v sekundách.



Krok 7: V případě parametru **Mléčná pěna** je možné nastavit délku výdeje v sekundách. Delší doba výdeje odpovídá většímu množství vydané mléčné pěny.

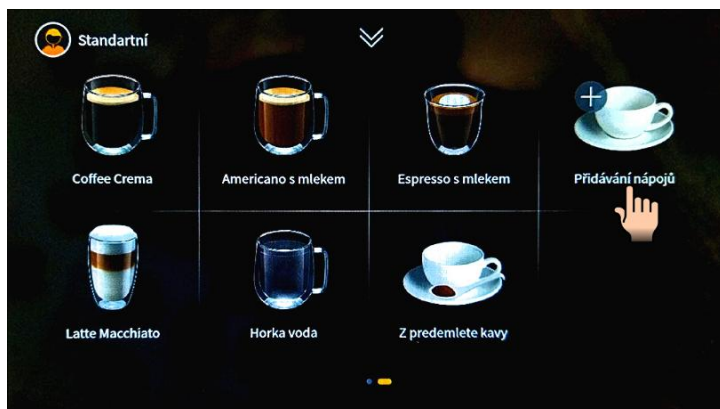


Krok 8: V případě parametru **Pauza** je možné nastavit délku pauzy v sekundách.

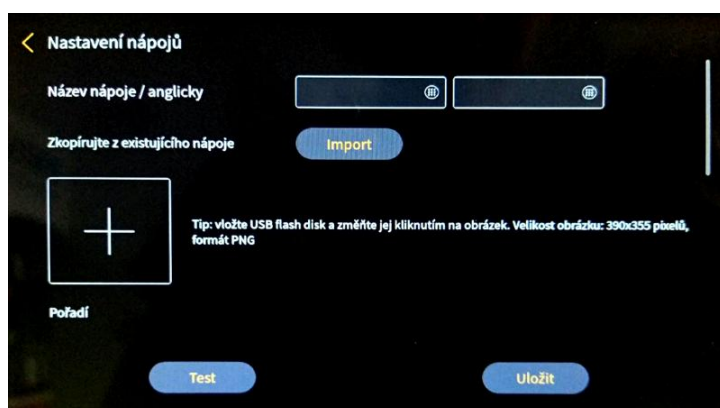
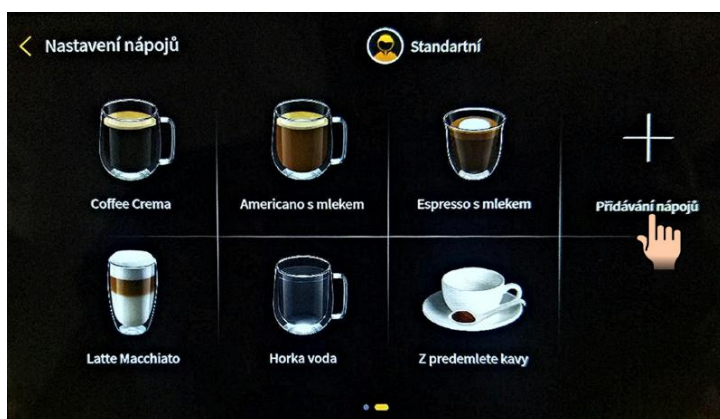


Krok 8: Po provedení potřebných úprav je možné změny nápoje buďto uložit stiskem tlačítka Uložit, nebo provést zkušební výdej stiskem tlačítka Test. Pokud si nepřejete, aby kávovar uložil provedené změny, stačí z menu odejít stiskem tlačítka křížku nebo tlačítka zpět (šipka směřující vlevo) v levém horním rohu obrazovky.

5.4.2. Tvorba nového nápoje



Krok 1: Stiskněte ikonu **Přidávání nápojů** v nápojovém menu nebo v menu nastavení nápojů.



Krok 2: Tvorba nového nápoje se řídí totožnými pravidly, jako úprava nápoje popsáná v předchozí kapitole.

6. Čištění a údržba

6.1. Rozvrh čištění a údržby

Typ čištění	Úkon	Denně	Týdně	Měsíčně
Automatické	Rychlý proplach spařovací jednotky	✓		
	Rychlý proplach mléčného systému	✓		
	Čištění spařovací jednotky		✓	
	Čištění mléčného systému	✓		✓
	Odvápňení			
Manuální	Hadička na mléko	✓		
	Kapučinátor	✓		
	Vodní nádržka	✓		
	Odkapávací miska	✓		
Údržba	Kalibrace mlýnku			✓

Vysvětlivky	
Denně	Úkon je nutné provádět alespoň jednou denně nebo častěji
Týdně	Úkon je nutné provádět alespoň jednou týdně nebo častěji
Měsíčně	Úkon je nutné provádět alespoň jednou měsíčně nebo častěji



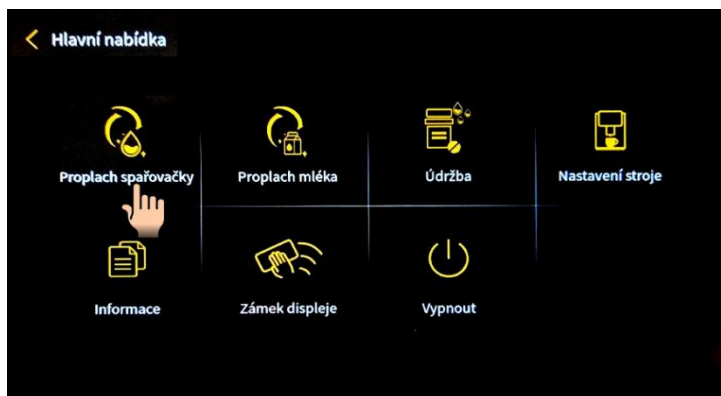
Upozornění: nedodržení čištění ve výše uvedených intervalech může vést k poškození kávovaru. Na poškození způsobená nedodržáním pravidelného čištění se nevztahuje záruka!

Servisní údržba
Kávovar vyžaduje provedení profesionální servisní údržby po výdeji 15 000 porcí nebo každých 6 měsíců (dle toho, co nastane dříve). Servisní údržba musí být provedena autorizovaným servisním střediskem. Nedodržení pravidelnosti servisní údržby může vést k poškození kávovaru. Na poškození vzniklá v důsledku nedodržení servisní údržby se nevztahuje záruka.

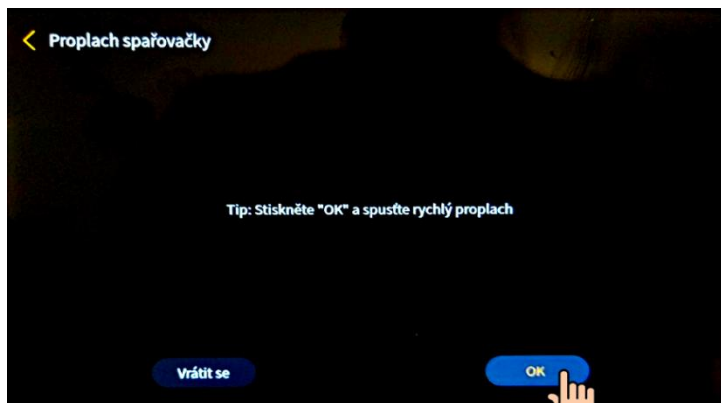
6.2. Rychlý proplach spařovací jednotky



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.

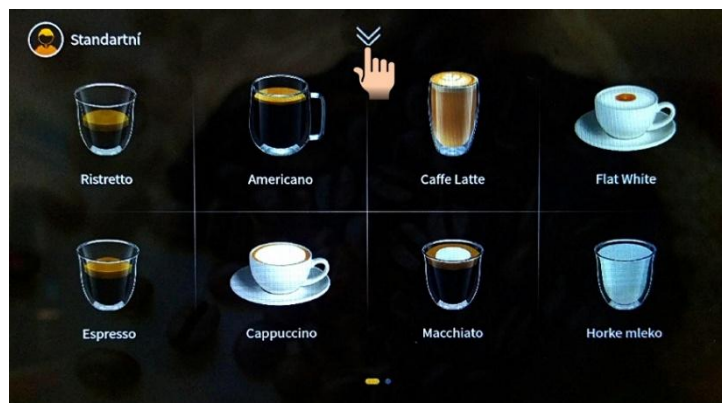


Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Proplach spařovačky** v tomto menu.

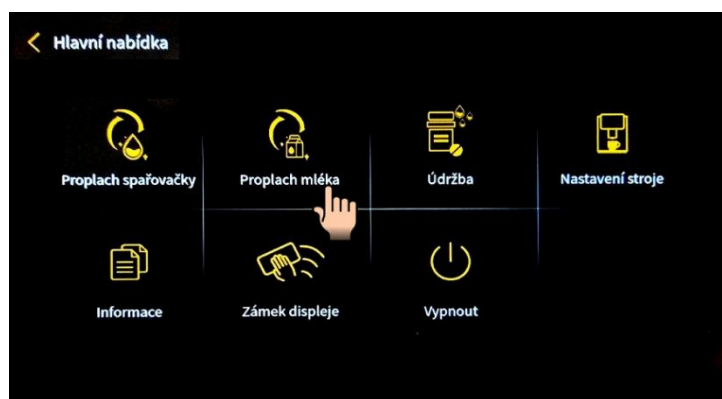


Krok 3: Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete spustit proplach spařovací jednotky. Potvrďte stiskem tlačítka **OK** a poté následujte instrukce na obrazovce.

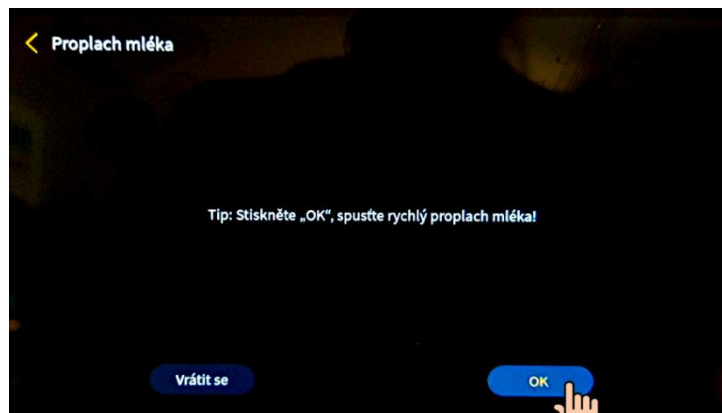
6.3. Rychlý proplach mléčného systému



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.



Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Proplach mléka** v tomto menu.



Krok 3: Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete spustit proplach mléka. Potvrďte stiskem tlačítka **OK** a poté následujte instrukce na obrazovce.

6.4. Manuální čištění kapučinátoru

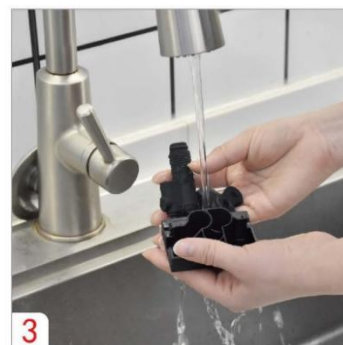
Krok 1: Odpojte mléčnou hadičku z boční části výdejní jednotky kávovaru.



Krok 2: Na výdejní jednotce s nacházejí dvě postranní tlačítka. Stiskněte obě tlačítka současně a zároveň potáhněte směrem dolů. Tímto dojde k odpojení kapučinátoru.



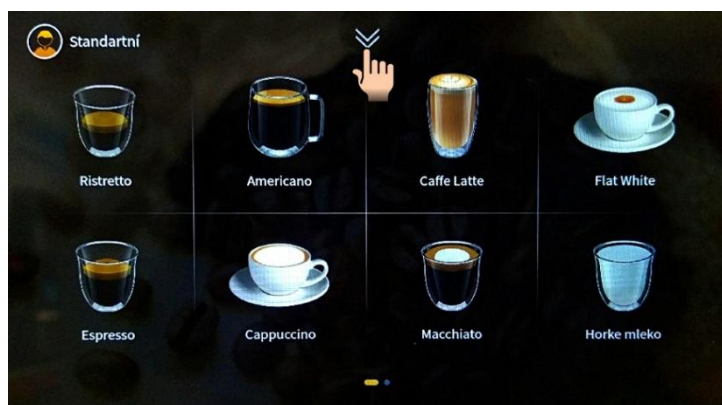
Krok 3: Rozložte kapučinátor na jednotlivé části. Jednotlivé části kapučinátoru jsou znázorněny na obrázku číslo 2. Všechny komponenty pečlivě promyjte pod tekoucí vodou.



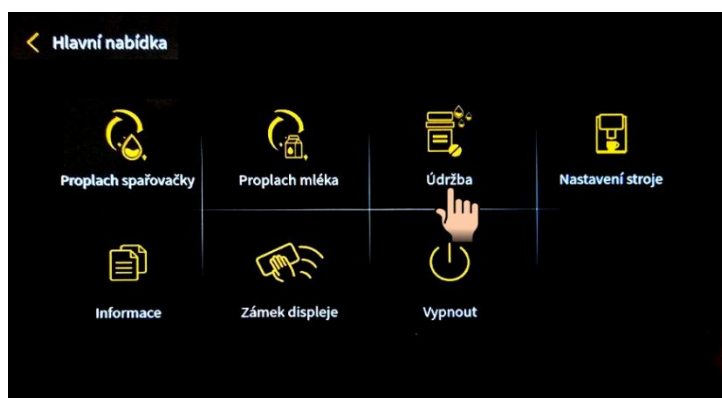
Krok 4: Vyčkejte, dokud nedojde k úplnému vysušení všech částí kapučinátoru. Kapučinátor poté znovu složte zasuňte jej zpět do výdejní jednotky.



6.5. Čištění spařovací jednotky



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.

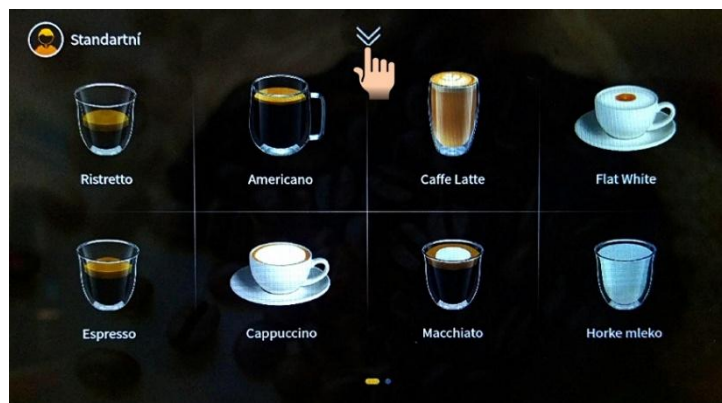


Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Údržba** v tomto menu.

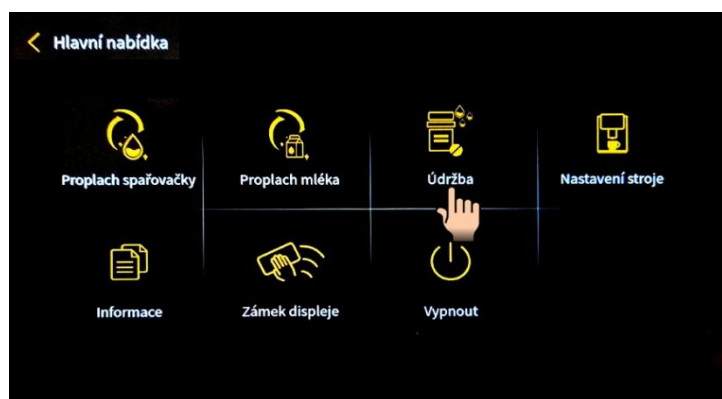


Krok 3: Pokračujte stiskem ikony **Čištění spařovací jednotky**. Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete spustit čištění. Potvrďte stiskem tlačítka **OK** a poté následujte instrukce na obrazovce.

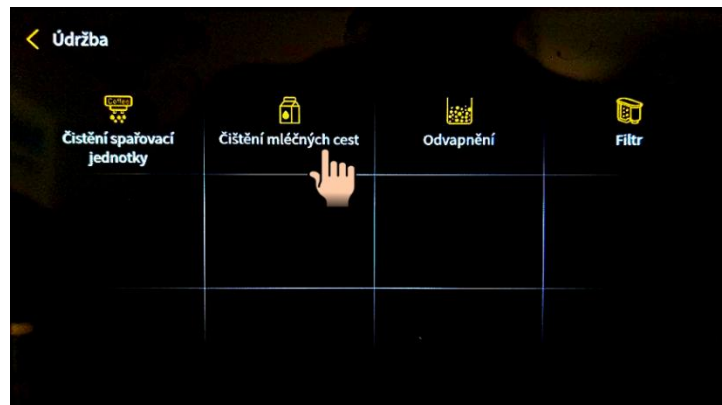
6.6. Čištění mléčného systému



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.

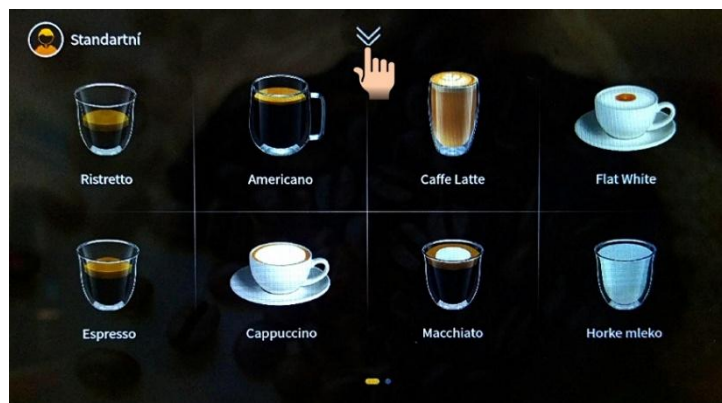


Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Údržba** v tomto menu.

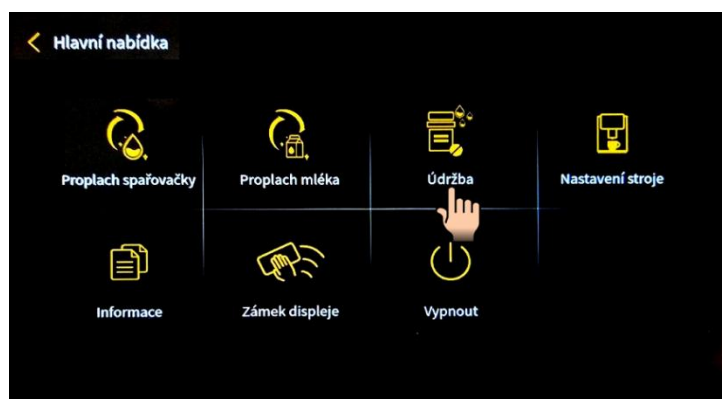


Krok 3: Pokračujte stiskem ikony **Čištění mléčných cest**. Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete spustit čištění. Potvrďte stiskem tlačítka **OK** a poté následujte instrukce na obrazovce.

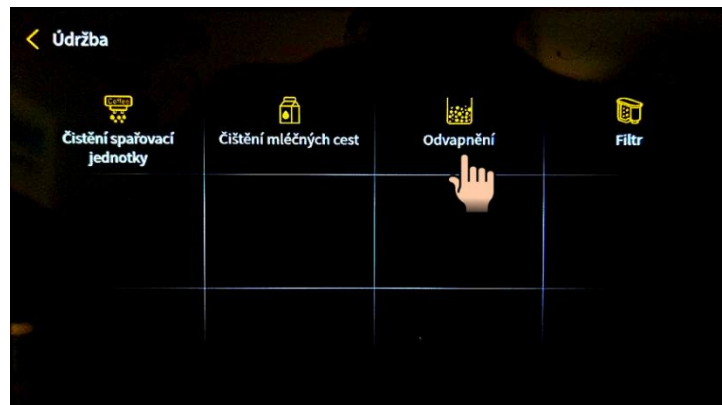
6.7. Odvápňení



Krok 1: Stiskněte tlačítko  v horní části nápojového menu.



Krok 2: Kávovar vstoupí do menu **Hlavní nabídka**. Stiskněte ikonu **Údržba** v tomto menu.



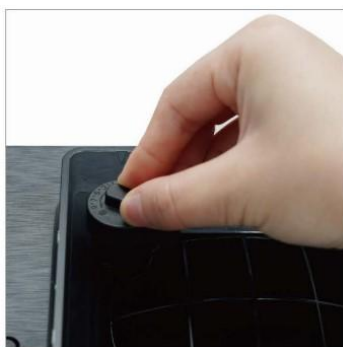
Krok 3: Pokračujte stiskem ikony **Odvápňení**. Kávovar se dotáže, zda si skutečně přejete spustit odvápňení. Potvrďte stiskem tlačítka **OK** a poté následujte instrukce na obrazovce.

7. Nastavení a kalibrace mlýnku

Krok 1: Odpojte víko zásobníku na kávová zrna. Uvnitř zásobníku se nachází otočný knoflík pro úpravu hrubosti mletí. Nejnižší hodnota znamená nejjemnější stupeň mletí, nejvyšší hodnota znamená nejhrubší stupeň mletí.



Krok 2: Spusťte přípravu espressa, cappuccina nebo jiného nápoje s obsahem kávy. Jakmile dojde k aktivaci činnosti mlýnku, otočte knoflíkem na požadovanou hodnotu.



Upozornění: Změna nastavení hrubosti mletí smí být prováděna výhradně za chodu mlýnku! Knoflík vždy otočte pouze o jeden stupeň a následně nechejte mlýnek umlít alespoň dvě dávky kávy. Teprve poté je bezpečné otočit knoflík o další jeden stupeň. Nedodržení těchto pokynů povede k poškození mlýnku! Na takto poškozený mlýnek se nevztahuje záruka.

8. Řešení potíží

Na dalších stránkách naleznete tabulky obsahující výpis možných chyb a jejich řešení.

Upozornění: Výměny komponentů, zásahy do vnitřních částí kávovaru a další podobné úkony mohou být prováděny pouze kvalifikovanými servisními techniky. V případě provedení těchto úkonů uživatelem hrozí ztráta záruky a zranění uživatele.

Uživatel je oprávněn provádět pouze úkony, které jsou popsány výše v tomto uživatelském manuálu. K provedení všech ostatních úkonů je nutné povolat kvalifikovaného servisního technika.

Chybová hláška	Možné příčiny	Možná řešení
Vodní nádržka je prázdná	A) Ve vodní nádržce je příliš malé množství vody. kávovar není schopen detekovat takto nízkou hladinu vody. B) Vodní nádržka není správně připojena. C) Senzor vodní hladiny je poškozený.	A) Odpojte vodní nádržku a doplňte do ní vodu. Ujistěte se, že hladina vody ve vodní nádržce nepřesahuje rysku "MAX". B) Zkontrolujte, zda je vodní nádržka správně připojena. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu senzoru vodní hladiny.
Odpadní nádoba je plná	A) Odpadní nádoba je plná, nebo došlo k výdeji 15 porcí kávy od posledního vyprázdnění odpadní nádoby.	A) Odpojte odpadní nádobu, vyprázdněte ji a vyčistěte ji. Vyčkejte, dokud nádoba nebude suchá a poté ji zapojte zpět do kávovaru. Pro přístup k odpadní nádobě je nutné vysunout odkapávací misku.
Zásobník kávových zrn je prázdný	A) V zásobníku došla káva. B) Kávová zrna jsou slepená.	A) Doplňte kávová zrna do zásobníku. B) Promíchejte a oddělte slepená kávová zrna.
Odkapávací miska není připojena	A) Odkapávací miska není správně připojena. B) Senzor pro detekci připojení misky je poškozený. C) Došlo k uvolnění nebo poškození magnetu. D) Odkapávací miska je poškozená.	A) Připojte správně odkapávací misku. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu senzoru. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu magnetu. D) Vyměňte odkapávací misku.
Odkapávací miska je plná	A) Odkapávací miska je plná nebo téměř plná. B) Senzor hladiny vody v odkapávací misce je špinavý nebo poškozený.	A) Vyprázdněte odkapávací misku. B) Zkontrolujte a případně očistěte senzor.
Termoblok kávy je přehřátý	A) Teplota vodního termobloku přesahuje 160 °C.	A) Vyčkejte, dokud termoblok nezchladne. Před zchladnutím termobloku na přijatelnou teplotu není možné připravovat kávu.
Termoblok páry je přehřátý	A) Teplota parního termobloku přesahuje 160 °C.	A) Vyčkejte, dokud termoblok nezchladne. Před zchladnutím termobloku na přijatelnou teplotu není možné připravovat kávu.
Kontrola přepínacího ventilu	A) Došlo k chybě při automatickém polohování přepínacího ventilu.	A) Zvolte možnost automatické kontroly polohy ventilu (automatické polohování) v menu kávovaru. Poté kávovar vypněte, vyčkejte alespoň 5 sekund a následně jej znovu zapněte.
Nízká okolní teplota	A) Okolní teplota je méně než 1 °C	A) Kávovar musí být provozován výhradně v prostředí o teplotě 10 až 40 °C. Umístěte kávovar do prostředí s vhodnou teplotou.
Nedostatek vody	A) Trubice zajišťující přítok vody z vodní nádržky do kávovaru je ucpaná. B) Vodní nádržka není správně připojena. C) Došlo k ucpání spařovací jednotky. D) Došlo k poškození průtokoměru.	A) Stiskněte tlačítko pro doplnění vody v rozhraní kávovaru. Pokud nedorazí k doplnění, je ucpaný přívod vody z vodní nádržky do kávovaru. Kontaktujte autorizované servisní středisko. B) Odpojte vodní nádržku a znovu ji připojte. Dbejte na správné připojení vodní nádržky. C) Spusťte čištění spařovací jednotky, případně spařovací jednotku pročištěte manuálně. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. D) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu průtokoměru.

Chybová hláška	Možné příčiny	Možná řešení
Tlak je příliš vysoký	A) Došlo k blokaci trubice nebo spařovací jednotky. B) Používaná káva je příliš jemně namletá. C) Spařovací jednotka je přetížena velkým množstvím kávy. D) Do čerpadla proniká vzduch.	A) Spusťte proplach spařovací jednotky. B) Zvyšte mlecí hrubost mlýnku dle pokynů v příslušné kapitole tohoto manuálu. Změna hrubosti mletí smí být prováděna pouze postupně a za chodu mlýnku! C) Spusťte čištění spařovací jednotky, případně spařovací jednotku pročistěte manuálně. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. D) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu čerpadla.
Nutná kalibrace mlýnku	A) Tato zpráva se zobrazuje po výdeji určitého množství porcí kávy – například po 2000 porcích, 7000 porcích atd.	A) Provedte recalibraci mlýnku dle pokynů v tomto manuálu.
Zkontrolujte spařovací jednotku	A) Spařovací jednotka je chybně připojena. B) Spařovací jednotka je poškozená. C) Motor spařovací jednotky je poškozený.	A) Stiskněte tlačítko "Kontrola". B) Vyměňte spařovací jednotku. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu motoru spařovací jednotky.
Nutné čištění spařovací jednotky	A) Tato zpráva se zobrazí vždy po výdeji určitého počtu porcí kávy.	A) Provedte čištění spařovací jednotky dle pokynů v tomto manuálu.
Nutné čištění mléčného systému	A) Tato zpráva se zobrazí vždy po výdeji určitého počtu porcí mléčné kávy.	A) Provedte čištění mléčného systému dle pokynů v tomto manuálu.
Nutné odvápnění	A) Tato zpráva se zobrazí vždy po výdeji určitého počtu porcí.	A) Provedte odvápnění dle pokynů v tomto manuálu.
Únik vody	A) Do vnitřních částí kávovaru uniká voda.	A) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu kávovaru.
Chybí káva	A) Používaná káva je příliš jemně namletá. B) Spařovací jednotka je přetížena velkým množstvím kávy. C) Trubice nebo síto spařovací jednotky je ucpané. D) Spařovací jednotka je poškozená. B) Síto sacího ventilu je ucpané.	A) Zvyšte mlecí hrubost mlýnku dle pokynů v příslušné kapitole tohoto manuálu. Změna hrubosti mletí smí být prováděna pouze postupně a za chodu mlýnku! B) Spusťte čištění spařovací jednotky, případně spařovací jednotku pročistěte manuálně. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu kávovaru. D) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu kávovaru. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu kávovaru.
Chyba spařovací jednotky	A) Tuto zprávu může vyvolat trojitě poklepání na tlačítko "automatická kontrola spařovací jednotky". B) Spařovací jednotka je zaseknutá nebo ucpaná. C) Motor pohánějící spařovací jednotku je poškozený D) Spařovací jednotka je poškozená B) Řídící panel je poškozený.	A) Restartujte kávovar dle pokynů v tomto manuálu. B) Vyměňte spařovací jednotku za novou nebo kontaktujte autorizované servisní středisko. C) Spusťte čištění spařovací jednotky, případně spařovací jednotku pročistěte manuálně. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. D) Vyměňte spařovací jednotku za novou nebo kontaktujte autorizované servisní středisko. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu řídicího panelu.

Chybová hláška	Možné příčiny	Možná řešení
Chyba v HMI komunikaci	A) Propojení hlavní desky s displejem je uvolněné nebo poškozené. B) Kontrolní software není kompatibilní s HMI softwarem. C) Poškozená deska HMI PCB. D) Základní deska je poškozená.	A) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu propojení. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro aktualizaci kontrolního softwaru. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu desky HMI PCB. D) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu základní desky.
Chyba NTC senzoru kávového termobloku	A) Chyba v komunikaci se senzorem. B) Teplota kávového termobloku přesahuje 180 °C.	A) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu komunikace senzoru. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu termobloku.
Chyba NTC senzoru parního termobloku	A) Chyba v komunikaci se senzorem. B) Teplota parního termobloku přesahuje 180 °C.	A) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu komunikace senzoru. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu termobloku.
Příliš dlouhé zahřívání kávového termobloku	A) Přehřátí kávového termobloku způsobilo spálení pojistky a/nebo poškození senzoru. B) Kávový termoblok je poškozený.	A) Vyčkejte 30-60 minut. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu pojistky/senzoru. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu termobloku.
Příliš dlouhé zahřívání parního termobloku	A) Přehřátí parního termobloku způsobilo spálení pojistky a/nebo poškození senzoru. B) Parní termoblok je poškozený.	A) Vyčkejte 30-60 minut. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu pojistky/senzoru. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu termobloku.
Chyba přepínacího ventilu	A) Došlo k chybě při automatickém polohování ventilu. B) Přepínací ventil je poškozený.	A) Kávovar vypněte, vyčkejte alespoň 5 sekund a následně jej znovu zapněte. Ventil provede znovu automatické polohování. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu ventilu.
Spuštění kávovaru selhalo	A) Kávovar není zapojen do elektrické sítě, případně došlo k lokálnímu výpadku elektrického proudu. B) Nedostatečné elektrické napětí. C) Je poškozená deska PCB. D) Hlavní pojistka napájení je spálená.	A) Zkontrolujte, zda je kávovar připojen do elektrické sítě. B) Zapojte kávovar do elektrické sítě o kompatibilním napětí. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu PCB desky. D) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu pojistky.
Havárie	A) Došlo k nečekanému selhání systému.	A) Kávovar vypněte, vyčkejte alespoň 5 sekund a následně jej znovu zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko.
Chybí mléko	A) Ve zdroji mléka není dostatečné množství mléka. B) Je ucpaná mléčná trubice nebo odtok páry. C) Trubice pro páru je poškozená. D) Je nastaven příliš vysoký přívod vzduchu do kapučinátoru. E) Kapučinátor je ucpaný.	A) Doplňte mléko. B) Spusťte čištění mléčného systému. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. C) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu trubice. D) Snižte přívod vzduchu pomocí otočného knoflíku na kapučinátoru. E) Rozložte a pročištěte kapučinátor. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko.
Kávovar vydává horké mléko, ale nevydává mléčnou pěnu	A) Je ucpaný přívod vzduchu nebo trubice vzduchového ventilu. B) Vzduchový ventil je poškozený.	A) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro opravu. B) Kontaktujte autorizované servisní středisko pro výměnu ventilu.

9. Odpovědnost a záruka

9.1. Odpovědnost spotřebitele

Opravy a hluboká údržba mohou být prováděny pouze servisními technikami a výrobcem autorizovaným personálem. V případě skrytých závad prosíme spotřebitele o informování výrobce prostřednictvím jeho e-mailové adresy do 30 dnů. Záruka činí 12 měsíců. Oprava bezpečnostních komponent jako je například bezpečnostní ventil či termostat nejsou povoleny. Všechny porušené komponenty bezpečnostního charakteru musejí být nahrazeny novými. Všechna tato opatření smí být prováděna výhradně servisními technikami nebo autorizovaným servisním personálem.

9.2. Záruka a kompenzace

Při zranění nebo ztrátě majetku v důsledku následujících důvodů není spotřebitel oprávněn ke kompenzaci ze strany výrobce ani prodejce:

- Nakládání s kávovarem, které je v rozporu s legislativními regulacemi.
- Instalace, testování, obsluha, čištění, údržba nebo jiné nakládání s kávovarem v rozporu s instrukcemi a body popsány tímto uživatelským manuálem.
- Nedodržení doporučených intervalů čištění a údržby kávovaru.
- Obsluha kávovaru v případě jeho poškození, nesprávné instalace nebo předchozího neadresovaného selhání.
- Nesprávná nebo neautorizovaná oprava.
- Použití nekompatibilních náhradních dílů.
- Poškození kávovaru způsobené cizími objekty či materiály, nehodami, selháním lidského faktoru a dalšími okolnostmi bez souvislosti s výrobcem. Výrobce přebírá plnou odpovědnost za kompenzaci škod způsobených při používání kompatibilních náhradních dílů a dodržení všech pokynů uvedených tímto manuálem.

9.3. Dodatečná upozornění

- Do zásobníků kávových zrn nesmí být vpuštěna voda.
- Při chodu kávovaru nesmí být vyjmuty zásobníky, odkapávací miska ani žádné jiné z jeho komponent.
- Vodní nádržka je určena pouze pro studenou pitnou vodu.
- Kávovar není kompatibilní se spálenými či abnormálně silně opraženými kávovými zrny ani s kávovými zrny silně olejnatého charakteru.
- Při výdeji nápojů je zakázáno se dotýkat výdejní jednotky z důvodu možného popálení.
- Scchránka kávovaru nesmí být čištěna pomocí kartáčů ani čistících prostředků. Čištění lze provádět pouze měkkým navlhčeným hadříkem.
- Žádný ze zásobníků nesmí být plněn nad vyznačenou hranici označenou jako MAX. Pokud vyznačení chybí, zásobníky se neplní do více než jedné osminy jejich objemu.
- Kávovar nesmí být vypnut během procesu přípravy nápojů, testování a čištění.
- Nastavená výška výdejní jednotky musí přibližně odpovídat výšce použitého šálku nebo sklenice.
- Je nutné vypínat kávovar správnou, bezpečnou cestou, tedy uvedením do spánkového režimu a teprve potom až vypnutím pomocí spínače na zadní straně.
- Po vypnutí pomocí spínače na zadní straně kávovaru je teprve možné kávovar bezpečně vypojit z elektřiny.
- Je nutné pravidelně čistit odpadní nádobu.
- Pro dlouhodobé zachování kvality připravovaných nápojů je doporučeno čistit vodní nádržku a měnit vodu za čerstvou alespoň jednou denně.